**Plan de Pruebas**

Plataforma web Restaurant “La Picá de la Chabelita”

**Fecha:** 18/11/2024

Histórico de Revisiones

| Versión | Fecha | Descripción/cambio | autor |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 18-11-2024 | Versión Inicial | Equipo N° 17 |

Información del Proyecto

| Organización | Duoc UC |
| --- | --- |
| Sección | Capstone 2024 |
| Proyecto (Nombre) | Plataforma web Restaurant “La Picá de la Chabelita” |
| Fecha de Inicio | 18-11-2024 |
| Fecha de Término | 19-11-2024 |
| Patrocinador principal | Restaurant “La Picá de la Chabelita” |
| Docente | Carlos Correa |

Integrantes

| Rut | Nombre | Correo |
| --- | --- | --- |
| 20.578.833-6 | Enrique Ballestero | en.ballestero@duocuc.cl |
| 15.405.353-0 | Pamela Aldana | pam.aldana@duocuc.cl |
| 19.033.321-3 | Jenifer Lopez | jen.lopez@duocuc.cl |

| **Alcance de las pruebas**  Definición de requisitos de S.W., módulos de Software a probar, Requisitos ambiente de pruebas y Documentación Referenciada, etc. |
| --- |
| Este documento de Plan de pruebas se convierte en una guía para  desarrollar de una forma organizada las diferentes actividades que se realizarán  en el proceso del plan de pruebas que nos permitirá evaluar aspectos como: la funcionalidad, la seguridad, la usabilidad, y realizar un seguimiento de las pruebas realizadas, así como el control de los resultados. |

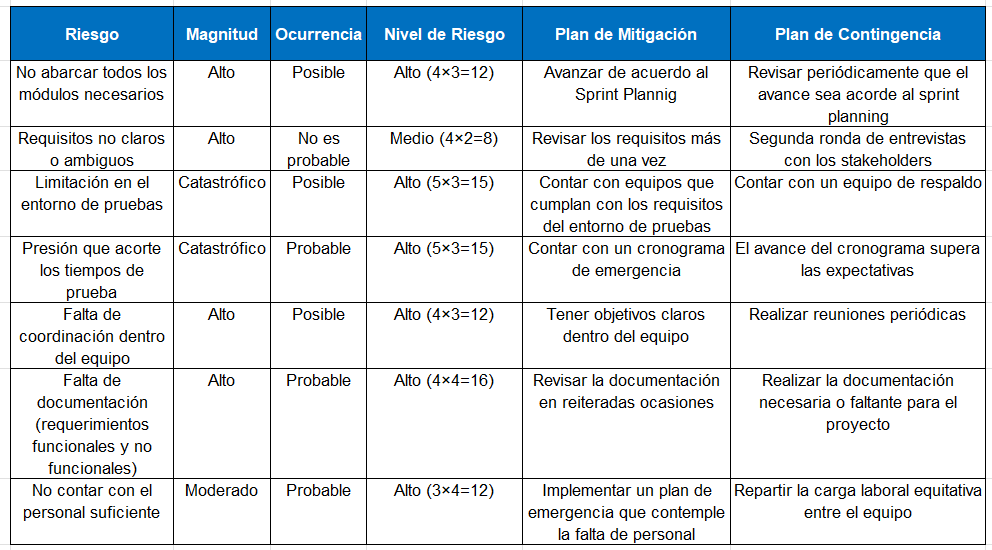
| **Descripción**  Descripción general del sistema y características clave. |
| --- |
| El sistema consiste en el desarrollo de una plataforma web integral que optimiza la gestión de ventas, reservas, y administración interna del restaurante. Este incluye funcionalidades como menú en línea, pedidos, pagos, reservas de mesas, y un panel de administración para el personal.  **Necesidades de mejora operativa:** "La Picá de la Chabelita" actualmente enfrenta desafíos con la gestión manual de pedidos y administración. Se necesita un sistema automatizado para mejorar la eficiencia, reducir errores y optimizar la atención al cliente, especialmente en horarios de alta demanda.  **Necesidades de expansión de mercado:** El restaurante busca atraer a un mayor número de clientes, tanto locales como visitantes, a través de una presencia en línea mejorada. La plataforma permitirá a los clientes realizar pedidos en línea, acceder a ofertas especiales y realizar reservas, ampliando así su alcance de mercado.  **Necesidades de experiencia del cliente:** Se necesita mejorar la experiencia del cliente proporcionando una interfaz de usuario amigable, permitiendo a los clientes navegar por el menú, realizar pedidos personalizados, y gestionar sus reservas con facilidad. Además, incluir un sistema de reseñas para mejorar la interacción y fidelización del cliente.  **Necesidades de administración eficiente:** El sistema permitirá al personal del restaurante gestionar inventarios, actualizar menús y administrar reservas y promociones, todo desde un panel centralizado. Esto optimiza los procesos internos y facilita la toma de decisiones basada en datos.  **Sistema de administración y automatización:** El proyecto incluye un sistema de administración robusto que automatiza tareas clave como la gestión de inventario, pedidos, y reservas de mesa. La integración de un sistema de pago seguro con Transbank asegura transacciones fluidas y protegidas. También se implementarán módulos para reportes y análisis de ventas, ayudando a la toma de decisiones estratégicas. |

| **Resumen de las pruebas** | | |
| --- | --- | --- |
| Módulos del sistema a probar | Vista y funcionalidad de:   * Interfaz de usuario * Interfaz de administración | |
| Objetivos de las pruebas | 1. Visualización de toda la página web:    * Permite ver todos los apartados en el encabezado.    * Que los menús de comida se visualicen sin errores.    * Que se despliegue un apartado de categorías.    * Redirecciones a las secciones correspondientes. 2. Interfaz atractiva para los usuarios:    * Textos sin faltas ortográficas.    * Estilos acordes a los colores que identifican al restaurant la chabelita.    * Textos adecuados para cada apartado. 3. Funcionalidades adicionales:    * Desplazamiento por toda la página web.    * Difusión de los menús disponibles.    * Rellenar correctamente los formularios y enviar datos.    * Visualización de imágenes con buena resolución.    * Ubicación satelital del restaurant.    * Sistema de pago.    * Acceder a la transacción.    * Carrito de compras.    * Sistema de registro de usuarios.    * Login. 4. Funcionalidades de administración:    * Resguardar el acceso a personas no autorizadas.    * Alertas emergentes de advertencia o error.    * Restablecer credenciales del administrador.    * Visualizar alertas de éxito o bienvenida al iniciar sesión.    * Ver el nombre de la sesión del usuario en la cabecera de navegación.    * Actualizar datos del administrador (nombre, correo, contraseña, etc).    * Cambiar la foto de perfil del usuario.    * Cerrar sesión en el sistema.    * CRUD Carrito (con funcionalidad).    * CRUD categorías.    * CRUD orden de productos.    * CRUD pagos.    * CRUD galería.    * CRUD productos.    * CRUD de reseñas.    * Variación de Stock.    * CRUD de suscripciones a ofertas.    * CRUD de reservaciones de mesa.    * Subir fotografías asociadas a menús. | |
| Detalle del orden de ejecución de los módulos | * Interfaz de usuario * Interfaz de administración | |
| Tipos de pruebas a realizar | - Pruebas unitarias  - Pruebas de sistema  - Pruebas de seguridad  - Pruebas de regresión  - Pruebas de rendimiento  - Pruebas de usabilidad.  - Pruebas de carga.  - Pruebas de estrés. | |
| Técnicas de pruebas a utilizar | - Pruebas de caja negra. | |
| Roles y responsabilidades | Rol | Responsabilidades |
| Jenifer Lopez | Scrum Master y QA |
| Pamela Aldana | Analista Programador |
| Enrique Ballestero | Analista Programador |

| **Entorno y configuración de las pruebas**  Definir los requisitos de software y hardware necesarios para ejecutar las pruebas. |
| --- |
| Software: **Sistema Operativo:** Es compatible con Windows, macOS y Linux y dispositivos móviles, se ejecuta en navegadores web modernos.  **Navegador Web:** Utiliza Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Ópera o Safari con la última versión.  **Servidor Web:** Está configurado en un servidor local utilizando Apache y XAMPP con soporte para Django.  **Motor de Base de Datos:** Utiliza MySQL o MariaDB como motor de base de datos.  Hardware:  **Estación de Trabajo:** Asegurarse que las estaciones de trabajo tengan al menos 4 GB de RAM y un procesador de doble núcleo.  **Servidor (si es aplicable):** Si se configura un servidor, este debe cumplir con los requisitos mínimos, incluyendo al menos 2 GB de RAM y un procesador dual-core.  **Conexión a Internet:** Se requiere una conexión a Internet de banda ancha, fibra o datos móviles 3G/4G/5G para acceder al sitio web y obtener un rendimiento (óptimo). |

| **Calendarización de las actividades de pruebas**  Listado de actividades, tareas, duración, fechas, responsables, etc. | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **N° ARTEFACTO** | **TAREA** | **RESPONSABLE** | **FECHA**  **INICIO/FIN** |
|  | Sprint 2 |  |  |
|  | Fase de desarrollo interfaz de usuario |  | 26-10 / 13-11 |
| **37** | Interfaz usuario (vista) - Menú de navegación creado | J Lopez - TEST | 26-10 / 28-10 |
| **38** | Interfaz usuario (vista) - Vista de categorías implementada | J Lopez - TEST | 26-10 / 28-10 |
| **39** | Interfaz usuario (vista) - Vista de tienda completada | J Lopez - TEST | 26-10 / 28-10 |
| **40** | Interfaz usuario (vista) - Buscador de productos desarrollado | J Lopez - TEST | 26-10 / 28-10 |
| **41** | Interfaz usuario (vista) - Vista de inicio de sesión finalizada | J Lopez - TEST | 29-10 / 30-10 |
| **42** | Interfaz usuario (funcionalidad) - Login funcionando | J Lopez - TEST | 29-10 / 30-10 |
| **43** | Interfaz usuario (vista) - Vista de registro completada | J Lopez - TEST | 29-10 / 30-10 |
| **44** | Interfaz usuario (funcionalidad) - Formulario de registro de usuario funcional | J Lopez - TEST | 31-10 / 01-11 |
| **45** | Interfaz usuario (vista) - Carrito de compras implementado | J Lopez - TEST | 31-10 / 01-11 |
| **47** | Interfaz usuario (vista) - Vista de productos más vendidos creada | J Lopez - TEST | 31-10 / 01-11 |
| **48** | Interfaz usuario (vista) - Vista de todos los menús disponible | J Lopez - TEST | 02-11 / 04-11 |
| **49** | Interfaz usuario (funcionalidad) - Categorías operativas | J Lopez - TEST | 02-11 / 04-11 |
| **50** | Interfaz usuario (vista) - Productos a la venta con fotografías cargadas | J Lopez - TEST | 02-11 / 04-11 |
| **51** | Interfaz usuario (funcionalidad) - Botón agregar al carrito funcional | J Lopez - TEST | 02-11 / 04-11 |
| **52** | Interfaz usuario (funcionalidad) - Selección de cantidad de productos habilitada | J Lopez - TEST | 05-11 / 06-11 |
| **53** | Interfaz usuario (funcionalidad) - Eliminación de productos del carrito operativa | J Lopez - TEST | 05-11 / 06-11 |
| **54** | Interfaz usuario (funcionalidad) - Botón de pago implementado | J Lopez - TEST | 05-11 / 06-11 |
| **55** | Interfaz usuario (funcionalidad) - Formulario de dirección de envío funcional | J Lopez - TEST | 05-11 / 06-11 |
| **56** | Interfaz usuario (funcionalidad) - Selección de método de pago operativa | J Lopez - TEST | 07-11 / 08-11 |
| **57** | Interfaz usuario (funcionalidad) - Pasarela de pago integrada | J Lopez - TEST | 07-11 / 08-11 |
| **58** | Interfaz usuario (funcionalidad) - Botón de continuar comprando disponible | J Lopez - TEST | 07-11 / 08-11 |
| **59** | Interfaz usuario (funcionalidad) - Paginador implementado para cambiar páginas | J Lopez - TEST | 07-11 / 08-11 |
| **60** | Interfaz usuario (vista) - Formulario de reserva de mesa habilitado | J Lopez - TEST | 09-11 / 11-11 |
| **61** | Interfaz usuario (vista) - Formulario de suscripción a ofertas completado | J Lopez - TEST | 09-11 / 11-11 |
| **62** | Interfaz usuario (vista) - Vista de ubicación satelital del restaurante añadida | J Lopez - TEST | 09-11 / 11-11 |
| **63** | Interfaz usuario (vista) - Vista de Google Maps (versión capas) configurada | J Lopez - TEST | 09-11 / 11-11 |
| **64** | Interfaz usuario (vista) - Medios de contacto (teléfono, dirección, WhatsApp, RRSS) disponibles | J Lopez - TEST | 12-11 / 13-11 |
| **65** | Interfaz usuario (estilos) - CSS ajustado (fondo, colores, logo, responsividad, fuentes) | J Lopez - TEST | 12-11 / 13-11 |
|  | Sprint 3 |  |  |
|  | Fase de desarrollo interfaz de administración |  | 12-11 / 22-11 |
| **73** | Interfaz admin (funcionalidad) - Reconocimiento de administrador logueado habilitado | J Lopez - TEST | 12-11 / 13-11 |
| **74** | Interfaz admin (funcionalidad) - Botón de cerrar sesión implementado | J Lopez - TEST | 12-11 / 13-11 |
| **75** | Interfaz admin (funcionalidad) - Opción para cambiar contraseña disponible | J Lopez - TEST | 12-11 / 13-11 |
| **76** | Interfaz admin (vista) - Vista de funciones administrativas completada | J Lopez - TEST | 12-11 / 13-11 |
| **77** | Interfaz admin (CRUD) - Gestión de cuentas administrativas | J Lopez - TEST | 14-11 / 15-11 |
| **78** | Interfaz admin (CRUD) - Perfiles de usuarios clientes gestionados | J Lopez - TEST | 14-11 / 15-11 |
| **79** | Interfaz admin (CRUD) - Gestión del carrito completada | J Lopez - TEST | 14-11 / 15-11 |
| **80** | Interfaz admin (CRUD) - Gestión de categorías finalizada | J Lopez - TEST | 16-11 / 18-11 |
| **81** | Interfaz admin (CRUD) - Gestión de órdenes de productos realizada | J Lopez - TEST | 16-11 / 18-11 |
| **82** | Interfaz admin (CRUD) - Gestión de pagos completada | J Lopez - TEST | 16-11 / 18-11 |
| **83** | Interfaz admin (CRUD) - Galería gestionada | J Lopez - TEST | 19-11 / 20-11 |
| **84** | Interfaz admin (CRUD) - Gestión de productos realizada | J Lopez - TEST | 19-11 / 20-11 |
| **85** | Interfaz admin (CRUD) - Gestión de reseñas completada | J Lopez - TEST | 19-11 / 20-11 |
| **86** | Interfaz admin (funcionalidad) - Variación de stock controlada | J Lopez - TEST | 21-11 / 22-11 |
| **87** | Interfaz admin (CRUD) - Gestión de suscripciones a ofertas finalizada | J Lopez - TEST | 21-11 / 22-11 |
| **88** | Interfaz admin (CRUD) - Gestión de reservaciones de mesa completada | J Lopez - TEST | 21-11 / 22-11 |

| **Resumen de riesgos**  Listado de riesgos relacionados al proceso de pruebas de S.W. Indicar riesgo, magnitud o impacto de este riesgo por etapa en el proceso. Magnitud: Alto, Significativo , Moderado, Inferior y Baja. Probabilidad de ocurrencia. Plan de mitigación y plan de contingencia. |
| --- |



| **Definición de artefactos**  Listar y describir los artefactos que serán administrados y entregados durante este proceso de prueba. | |
| --- | --- |
| Artefacto | Descripción |
| - Planificación de pruebas  - Plan de pruebas | Documento que describe cómo se verificará la calidad de un software antes de su lanzamiento. |
| Sprint Planning | Es una representación visual del proyecto en desarrollo que muestra las tareas, plazos y dependencias en un cronograma. |

| **Condiciones de aceptación para cierre del proceso de pruebas**  Condiciones que se deben cumplir para dar término al proceso de pruebas y margen de tolerancia de aceptación de defectos. |
| --- |
| **Cumplimiento de Requisitos:** Todos los requisitos funcionales y no funcionales especificados deben haber sido probados y verificados. No debe haber requisitos críticos sin probar o defectos no resueltos relacionados con ellos.  **Estabilidad del Software:** El software debe ser estable y no debe haber errores críticos o bloqueantes que afecten negativamente la experiencia del usuario.  **Porcentaje de Cobertura de Pruebas:** Se debe alcanzar un nivel de cobertura de pruebas predefinido. Esto puede incluir cobertura de código, cobertura de casos de prueba o cobertura de funcionalidades clave.  **Niveles de Rendimiento y Seguridad:** El software debe cumplir con los estándares de rendimiento y seguridad establecidos. Esto puede incluir pruebas de carga, pruebas de seguridad y pruebas de rendimiento.  **Aprobación del cliente:** El cliente o las partes interesadas deben revisar y aprobar los resultados de las pruebas. Deben estar satisfechos con la calidad del software y estar dispuestos a dar luz verde para su lanzamiento.  **Resolución de Defectos Críticos:** Todos los defectos críticos o bloqueantes identificados durante las pruebas deben haber sido resueltos y verificados.  **Margen de Tolerancia de Defectos:** Se debe establecer un margen de tolerancia para defectos menores o de baja prioridad. Estos defectos pueden existir siempre que no afecten de manera significativa la funcionalidad principal del software o la experiencia del usuario.  **Documentación Completa:** La documentación relacionada con las pruebas, como casos de prueba, informes de prueba y documentación de defectos, debe estar completa y actualizada. |

| Glosario |
| --- |
|  |